



## Offenes und Inhouse-Seminar

### Zwei Gewinner sind besser als zwei Verlierer!

#### Der sichere und konstruktive Umgang mit Konflikten

Von Konflikten sprechen wir meist erst dann, wenn bereits offener Streit oder eisiges Schweigen zwischen KollegInnen, Mitarbeiter und Führungskraft oder zwischen Teams herrscht. Der eigentliche Konflikt beginnt aber schon viel früher, nämlich dann, wenn unterschiedliche Vorstellungen aufeinanderprallen. Dabei gehören Konflikte zu unserem Alltag. Wichtig ist daher, Konflikte als Chance zu begreifen, sie mutig und vor allem mit hilfreichen Methoden anzugehen, anstatt sich von ihnen all unsere Energie rauben zu lassen.

**Zielgruppe:**  
Mitarbeiter

**Ziel:**  
Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Konflikten in Ihrem Arbeitsalltag, sei es zum Beispiel bei Meinungsverschiedenheiten mit dem Kollegen, unklaren Aufgabenstellungen oder Verteilungskonflikten. Sie lernen neue kommunikative Methoden kennen, die Sie bei der konstruktiven und für beide Seiten gewinnbringenden Konfliktbearbeitung unterstützen.

**Programm:**

- Konstruktive Konfliktbewältigung – der mediative Ansatz in der Konfliktlösung
- Was ist eigentlich ein Konflikt?
- Konfliktquellen identifizieren: Wodurch Konflikte entstehen und wie sie sich entwickeln.
- Die Bedeutung der eigenen Muster reflektieren
- In Konfliktsituationen wirkungsvoll kommunizieren

**Methode:**  
Input, Diskussion, praktische Übungen

**Dauer:**  
Zwei Tage oder n.V.

